



La Magic Quest

La méthode de référence
by Magic Office

MAGIC
OFFICE

Je n'ai pas eu le temps...

Si seulement j'avais des journées de 36 heures...

Chaque jour dans l'entreprise, plusieurs de vos collègues prononcent ces phrases. Ils sont débordés, ce qui impacte :

- Leur bien-être
- Leur engagement
- La performance de l'entreprise

Le rêve, ce serait un bureau où la performance rime avec le bien-être des collaborateurs...

Ça, ce serait une entreprise m-a-g-i-q-u-e !

Une entreprise magique, ce serait une entreprise où :

- On peut travailler dans de **bonnes conditions**
- On est en sécurité et qui est bien organisée
- Il y a une bonne ambiance, qui reflète ses valeurs et sa **culture**
- On est reconnu et où l'on peut s'exprimer librement
- On est heureux, ce qui est propice à la créativité et au **développement personnel**



Alors comment y parvenir ?

En utilisant la magie bien sûr !

La magie, c'est une méthode, un bon magicien, et les bons outils :

□ **Le magicien** : L'Office Manager bien sûr ! Il est au centre de la structuration de l'entreprise et de la transformation digitale. Il a le pouvoir de travailler sur 3 axes : amélioration continue, développement personnel et transformation digitale.

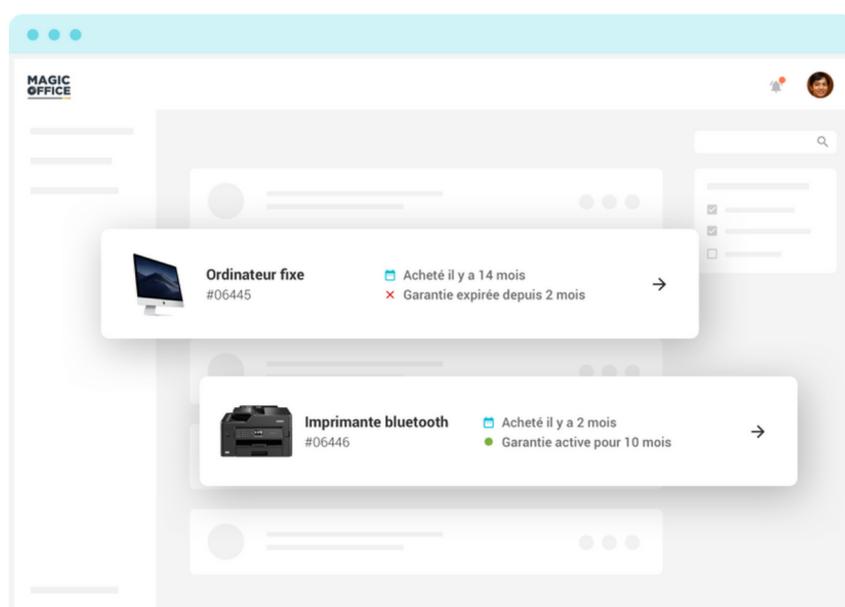
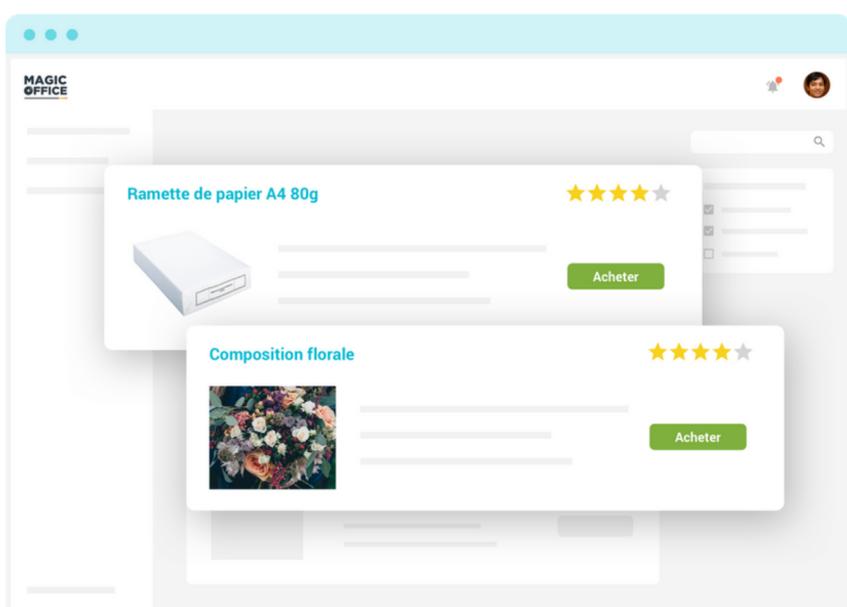
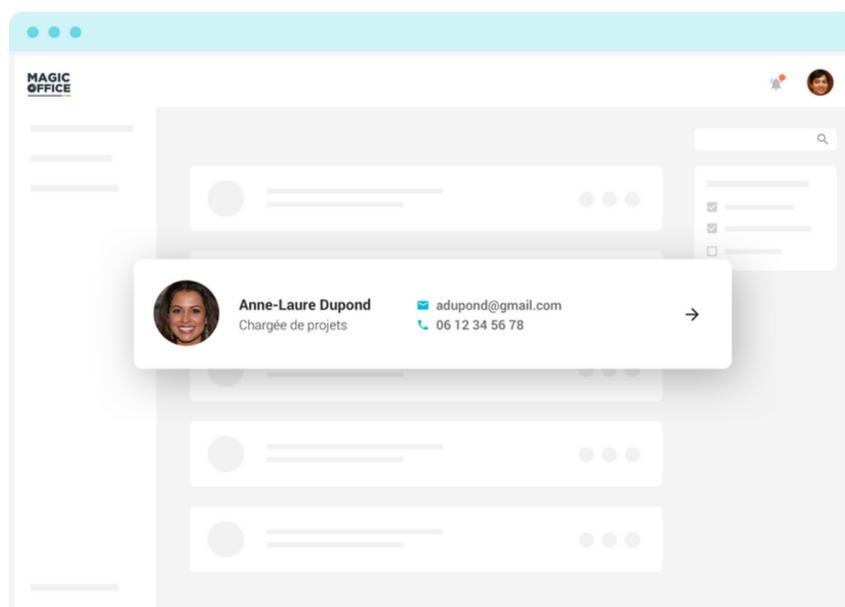
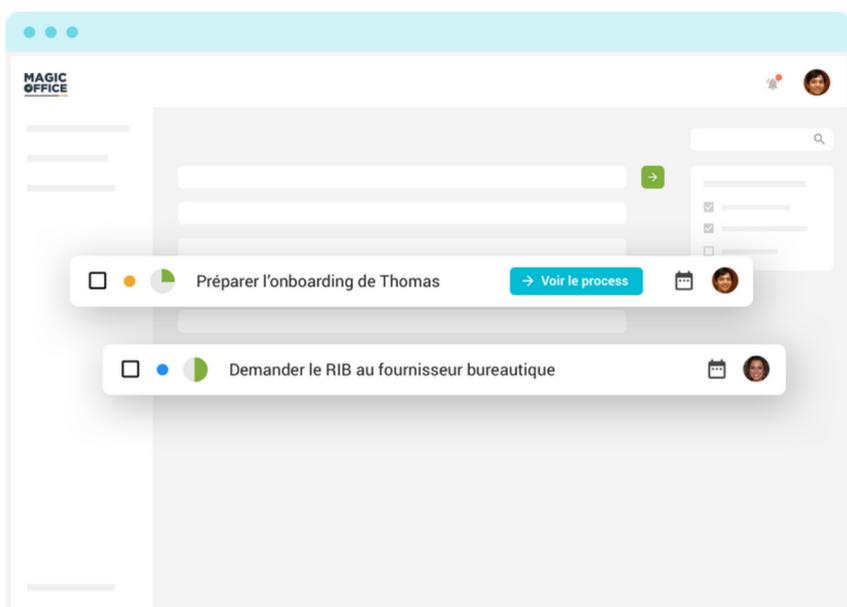
⚙️ **La méthode** : La Magic Quest. Il s'agit de la méthode que nous allons détailler dans ce document. Il s'agit d'un plan d'action pragmatique et adaptatif de transformation, qui permettra à l'Office Manager, mois après mois, de transformer son entreprise en une organisation performante et épanouissante.



LA MAGIC QUEST

La Magic Quest a été créée par 10 experts dans leurs domaines (DRH, DAF, SI, OM, Production, Qualité, Innovation, ...) qui ont capitalisé les bonnes pratiques de plusieurs dizaines d'entreprises à succès.

□ L'outil : Magic Office, une solution digitale basée sur la méthode de la Magic Quest. Magic Office accompagne l'Office Manager dans la transformation de la société à travers différentes fonctionnalités : Base de connaissances collaborative, Gestion des process, Annuaire d'entreprise, Gestion des to-do et des tickets, Universités d'entreprise... et bien d'autres !



Une fois mis en place, ce trio magique vous apporte :

- Des **connaissances** en plus dans tous les domaines de l'entreprise
- La possibilité de donner de la **visibilité** aux équipes sur ce qui est mis en place
- Du **temps** en plus car les collaborateurs savent où trouver l'information

Mais revenons sur la méthode, la Magic Quest, si vous le voulez bien. La solution Magic Office est entièrement basée sur cette méthode. Voici la façon dont elle schématisée dans l'outil :



Ne vous y méprenez pas, malgré son aspect ludique, il s'agit d'un véritable modèle permettant de **structurer et de transformer** votre société.

La Magic Quest définit une ligne directrice pour la mise en place d'un modèle de maturité des organisations à **5 niveaux**.

Ces 5 niveaux sont les fondements de la Magic Quest.

"Ok, je vois, mais concrètement, quels sont ces 5 niveaux ?"

Nous y venons, nous y venons.

Niveau 1 : Fondamentaux

Le premier niveau de la Magic Quest a comme objectif de **poser les bases** d'une organisation d'entreprise optimisée.

Chaque entreprise possède un niveau de maturité différent, souvent inégal entre les pôles de l'entreprise. Beaucoup d'entreprises en niveau 1 n'ont pas de **grandes lignes directrices**, n'utilisent pas de **process**, n'ont pas les **outils adaptés**, elles gèrent les urgences sans méthode définie.

Les compétences des collaborateurs sont la seule clé qui permettent à l'entreprise de fonctionner correctement.

Cependant, années après années, cette organisation dite "chaotique" provoque une usure de l'engagement des collaborateurs, et accentue le risque d'une perte de performance. En mettant en place quelques solutions simples, comme une centralisation de l'information concernant le fonctionnement de l'entreprise, il est possible de quitter rapidement ce niveau pour commencer la phase de structuration d'une entreprise magique.



Niveau 2 : Management

Le deuxième niveau de la Magic Quest amène l'entreprise dans une phase de **structuration interne**.

Le principe est que les actions réalisées dans l'entreprise soient **maitrisées**, et reposent sur des **méthodes et des outils documentés**. Ce niveau amène l'entreprise dans une position de contrôle par rapport à son activité, et d'anticipation des besoins des collaborateurs, notamment sur le sens du travail. Il constitue la fin du socle des fondations permettant de construire une entreprise alliant bien être des collaborateurs et performance.

Concrètement, une entreprise de niveau 2, c'est une entreprise où :

- Les rôles et responsabilités de chacun sont identifiés
- La vision est définie et partagée
- Les fondements de la culture d'entreprise sont en place
- La gestion de projet est maîtrisée
- La politique Ressources Humaines est définie
- Il existe un programme de formation des collaborateurs
- La gestion des fournisseurs se fait de façon fluide
- Un suivi de la qualité est en place



Niveau 3 : Ajustement

Le troisième niveau de la Magic Quest a comme objectif de préparer la société à une croissance rapide.

C'est à ce niveau que la valorisation de la société commence à être le plus impactée par la mise en place de la Magic Quest, car elle ne repose plus sur ses dirigeants ou ses collaborateurs clés, mais sur une organisation maîtrisée et résiliente. Autre point clé de ce niveau : la mise en place de méthodes de prise de décision pour accentuer l'impact de l'intelligence collective et la fluidification des cycles de décision.

Concrètement, une entreprise de niveau 3, c'est une entreprise où :

- Les processus sont maîtrisés
- Les risques sont anticipés
- Les Ressources Humaines sont bien gérées
- Les méthodes de travail sont standardisées
- Des politiques de gestion des compétences, des talents, et des objectifs sont en place



Niveau 4 : Anticipation

Le quatrième niveau de la Magic Quest fait entrer l'entreprise dans l'ère de la supervision.

Élément clé des entreprises magiques, la supervision définit les indicateurs de bien-être et de performance qui permettront à l'entreprise d'anticiper les événements internes et d'être plus réactive sur son marché.

Concrètement, une entreprise de niveau 4, c'est une entreprise où :

- La capitalisation de ses données peut commencer à être exploitée quantitativement.
- Les données collectées et les indicateurs clés de performance permettent de mettre en place un système d'alerte automatique.
- Les données affichées dans les tableaux de bord accompagnent la prise de décision en renforçant la visibilité sur les process internes et externes de l'entreprise.
- La gestion des compétences, des talents, des risques psychosociaux, et de l'engagement, basée sur des indicateurs reconnus, permet d'avoir des collaborateurs reconnus, accompagnés ou mentorés et engagés dans leur mission.

Niveau 5 : Optimisation

Les entreprises en niveau 5 ont accompli un chemin exceptionnel et font preuve d'une **maturité globale sur tous les aspects internes et externes.**

Ce niveau à deux objectifs principaux :

- Le premier est de **maintenir** tous les éléments qui ont été mis en place pour arriver à ce niveau de maturité.
- Le deuxième est de faire entrer la société dans un **cercle vertueux d'amélioration continue**. Cette posture d'optimisation permanente permet à l'entreprise de rester systématiquement à la pointe en terme d'innovation continue, d'engagement de collaborateurs, de performance, et de compétitivité.

Bien plus qu'un niveau à atteindre, le niveau 5 de la Magic Quest constitue un **état d'esprit global à l'entreprise.**

C'est dans ce niveau que l'entreprise devient une entreprise Magique, alliant parfaitement **performance et bien être des collaborateurs.**

Concrètement, une entreprise de niveau 5, c'est une entreprise où :

- Des méthodologies de Lean et de Design Thinking sont en place
- L'innovation est continue
- Des normes et des certifications sont obtenues
- L'entreprise sur-performe

LA MAGIC QUEST

La Magic Quest est intelligente ! 🧠

Plus vous l'utilisez, plus elle s'adapte à votre société.

Envie de voir ce que la Magic Quest peut apporter à votre entreprise ? Démarrez dès maintenant votre essai Magic Office !

[Je démarre mon essai gratuit de l'outil Magic Office !](#)

